

Den Haag, 13 januari 2012

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Met het conceptafvalplan zet het college nog nadrukkelijker in op het vergroten van de hoeveelheden gescheiden ingezameld glas, papier, GFT, textiel en kunststof. D66 onderschrijft deze ambitie van harte.

Een belangrijke belemmering voor het realiseren van deze ambitie is het feit dat de containers voor de gescheiden inzameling regelmatig overvol zitten. Volgens de regels moeten bewoners hun afval dan weer mee terug naar huis nemen. Dit kost extra tijd en werkt daarmee ontmoedigend. Bovendien leiden volle containers ook nog eens tot meer vervuiling van de openbare ruimte, althans voor zover mensen het afval niet mee terug naar huis te nemen maar het naast de containers zetten.

Uit klachten die ons uit de stad bereiken en uit eigen waarneming van Raadsleden komt naar voren dat containers vooral in het weekend vol zitten (zie ook de foto's die zonder uitzondering in het weekend zijn genomen). Dan hebben de meeste mensen immers tijd om hun apart gehouden afval weg te brengen. Tevens worden de containers in het weekend – juist als het aanbod hoog is – minder vaak of niet geleegd.

Met in achtneming van artikel 38 van het reglement van orde heeft de fractie van D66 de volgende vragen:

1. Is het college het met D66 eens dat afval scheiden zo gemakkelijk mogelijk moet zijn en dat regelmatig volle containers daarbij niet helpen?
2. Is het college bekend met het feit dat bepaalde containers in het weekend regelmatig (over)vol zitten? Hoeveel meldingen daarover heeft de gemeente in het afgelopen jaar geregistreerd?

Bewoners die melding willen maken van volle containers worden via een bord geattendeerd om dit via 14070 te doen (zie foto). Volgens de gemeentelijke website is het nummer echter alleen van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 20.00 uur, bereikbaar. In het weekend zijn bewoners dus aangewezen op het melden via internet, en juist die mogelijkheid wordt niet expliciet vermeld op het bord. Vanuit het streven naar excellente dienstverlening en volgens de benadering click, call, face ligt het voor de hand de gemeentelijke website - mét nadere aanwijzing 'melding openbare ruimte' o.i.d. - prominenter op de borden te vermelden. Dit brengt tevens een besparing in de backoffice met zich mee.

3. Is het college bereid de borden bij de containers voor het gescheiden aanleveren van afval aan te passen zodanig dat het melden via internet nadrukkelijker onder de aandacht wordt gebracht?
4. Is het mogelijk om in het weekend een extra ronde te rijden om containers te legen waarvan bekend is dat zij dan regelmatig overvol zitten?
5. Is het mogelijk meldingen die het weekend binnenkomen meteen te verwerken en niet tot maandag te laten liggen?

6. Is het college bereid om bestaande of in ieder geval nieuw te plaatsen containers te voorzien van een sensor die een signaal naar een centrale stuurt zodra de container bijna vol is?

Tijdens de vergadering van de commissie bestuur over excellente dienstverlening op 7 december 2011 heeft het college gemeld dat de APP voor de openbare ruimte in 2012 klaar is. Via deze APP kunnen bewoners ook melding maken van volle afvalcontainers.

7. Is het college bereid de APP voor de openbare ruimte ook te noemen op de informatieborden bij de afvalcontainers?

Hoogachtend,

Tobias Dander

Kim Waanders

Foto's:



Informatiebord bij afvalcontainers



Afval naast volle container voor papier



Afval naast volle container voor plastic verpakkingsafval



Afval naast volle container voor plastic verpakkingsafval